

Datenschutzerklärung – Allgemeiner Teil

Diese Datenschutzerklärung ist der Allgemeine Teil der Datenschutzinformationen von Dronesolut. Sie enthält insbesondere Angaben zum Verantwortlichen, allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung sowie die Rechte betroffener Personen. Die produktbezogenen erweiterten Datenschutzerklärungen, insbesondere für die Web-App und Mobile-App, ergänzen diesen Allgemeinen Teil.

Inhaltsverzeichnis

1. Name und Anschrift des Verantwortlichen
2. Kontakt für Datenschutzanfragen
3. Allgemeines zur Datenverarbeitung
4. E-Mail-Kontakt
5. Kontaktformular
6. Rechte der betroffenen Person

1. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und anderer datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

Dronesolut Aviation GmbH
Schwartzkopffstraße 1
15745 Wildau

E-Mail: info@dronesolut.com

Webseite: <https://www.dronesolut.com>

2. Kontakt für Datenschutzanfragen

Datenschutzanfragen können an die folgende E-Mail-Adresse gerichtet werden: info@dronesolut.com

3. Allgemeines zur Datenverarbeitung

Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Plattform sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt regelmäßig nur, wenn eine Einwilligung vorliegt, ein berechtigtes Interesse besteht oder die Verarbeitung zur Durchführung eines Vertragsverhältnisses erforderlich ist.

Zwecke der Verarbeitung Dronesolut ermöglicht Kunden insbesondere die Nutzung von Software und Dienstleistungen zur Planung, Verwaltung, Durchführung und Dokumentation von Drohneneinsätzen. Darüber hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten, um die kontinuierliche Verbesserung und Sicherheit des Systems sowie eine fehlerfreie Funktionsfähigkeit unserer Produkte zu gewährleisten.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage. Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, die zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage.

Datenlöschung und Speicherdauer Die personenbezogenen Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch gesetzliche Vorschriften vorgesehen ist oder wenn eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung für einen Vertragsabschluss, eine Vertragserfüllung, die Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zur Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten besteht.

Empfänger personenbezogener Daten Je nach verwendetem Produkt und aktivierten Funktionen können verschiedene Auftragsverarbeiter Empfänger personenbezogener Daten sein, wenn diese eine Teilleistung des Verarbeitungsprozesses übernehmen. Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten sind insbesondere Hosting-Dienstleister, Plattform- und Infrastrukturdienstleister, Datenbank- und Telemetriedienstleister, IT-Dienstleister zu Wartungs- und Supportzwecken sowie sonstige Auftragsverarbeiter, die zur Bereitstellung und Verbesserung unserer Plattform beauftragt sind.

Drittlandübermittlungen Soweit Empfänger personenbezogener Daten außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums sitzen oder ein Drittlandbezug besteht, schaffen wir geeignete Garantien zum rechtskonformen Datentransfer, insbesondere durch den Abschluss von Standarddatenschutzklauseln nach Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO oder durch andere anwendbare Transfermechanismen.

Produktbezogene Datenschutzerklärungen Die für das jeweilige Produkt zugehörigen erweiterten Datenschutzbestimmungen ergänzen diesen Allgemeinen Teil. Für die Web-App und die Mobile-App gelten jeweils gesonderte erweiterte Datenschutzerklärungen, die diesen Allgemeinen Teil ergänzen. Weitere Datenschutzdokumente wie AVV, TOM und die Liste der eingesetzten Auftragsverarbeiter und Unterauftragsverarbeiter werden separat bereitgestellt.

4. E-Mail-Kontakt

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung In unseren Angeboten ist eine Kontaktaufnahme über die bereitgestellten E-Mail-Adressen möglich. In diesem Fall werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten gespeichert.

Zweck der Datenverarbeitung Die Daten werden ausschließlich zur Verarbeitung der Konversation verwendet. Im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail liegt hieran auch das erforderliche berechtigte Interesse an der Verarbeitung der Daten.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer Übersendung einer E-Mail übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Zielt der E-Mail-Kontakt auf den Abschluss oder die Durchführung eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Dauer der Speicherung Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Dies ist regelmäßig der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist und sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit Du hast das Recht, aus Gründen, die sich aus deiner besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der dich betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Sind die Daten zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, ist eine vorzeitige Löschung nur möglich, soweit nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen entgegenstehen.

5. Kontaktformular

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung Soweit wir Kontaktformulare bereitstellen, werden die in der Eingabemaske eingegebenen Daten an uns übermittelt und gespeichert. Je nach Formular können dies insbesondere E-Mail-Adresse, Name, Vorname, Telefonnummer sowie Datum und Uhrzeit der Kontaktaufnahme sein.

Zweck der Datenverarbeitung Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske dient allein zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme. Die sonstigen während des Absendevorgangs verarbeiteten personenbezogenen Daten dienen dazu, einen Missbrauch des Kontaktformulars zu verhindern und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sicherzustellen.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten im Rahmen des Kontaktformulars ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Zielt die Kontaktaufnahme auf den Abschluss oder die Durchführung eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Dauer der Speicherung Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Dies ist regelmäßig dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist.

Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit Du hast das Recht, aus Gründen, die sich aus deiner besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der dich betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Sind die Daten zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, ist eine vorzeitige Löschung nur möglich, soweit nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen entgegenstehen.

6. Rechte der betroffenen Person

Werden personenbezogene Daten von dir verarbeitet, bist du betroffene Person im Sinne der DSGVO. Dir stehen insbesondere die folgenden Rechte zu:

- Recht auf Auskunft über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten gemäß Art. 15 DSGVO.
- Recht auf Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten gemäß Art. 16 DSGVO.

- Recht auf Löschung personenbezogener Daten gemäß Art. 17 DSGVO, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder sonstigen überwiegenden Gründe entgegenstehen.
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO.
- Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO, soweit die Voraussetzungen vorliegen.
- Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Art. 21 DSGVO.
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO.
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde gemäß Art. 77 DSGVO.

Zur Ausübung deiner Rechte genügt eine formlose Mitteilung an die oben genannten Kontaktadressen.